




SKIN PROFESSIONAL

UW HUIDVERBETERINGSSALON

 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerdt

 06 41 81 38 02

 info@skin-professional.nl

 www.skin-professional.nl

KvK 75959917

BTW nr NL003026963B50

IBAN NL75 RABO 0346 2058 67

Privacy beleid Webshop Skin-Professional.nl

Je privacy is voor Skin-Professional, van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de webwinkel www.skin-professional.nl allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Skin-Professional.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze webwinkel krijgen wij de volgende informatie over jou:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres

De wet noemt dit 'persoonsgegevens' en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit lees je hieronder.

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de webwinkel of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Je online webshop account

Bij bepaalde onderdelen van onze webwinkel moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de webwinkel.

We bewaren deze informatie zo lang als je account bestaat. Je kunt via jouw account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.



SKIN PROFESSIONAL

UW HUIDVERBETERINGSSALON

 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerdt

 06 41 81 38 02

 info@skin-professional.nl

 www.skin-professional.nl

KvK 75959917

BTW nr NL003026963B50

IBAN NL75 RABO 0346 2058 67

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen je persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij.

We bewaren deze informatie zo lang als nodig is om de bestelling af te handelen, en daarna totdat de garantie is verstreken. Sommige informatie bewaren wij langer omdat dat van de wet moet. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van je aankoop en je factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst.

Reclame

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij: per e-mail / via social media.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Contactformulier en nieuwsbrief

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet je bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via je account kun je dit ook doorgeven. Je e-mailadres wordt alleen met je toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Delen van gegevens met derden

Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze webwinkel of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. In onze webwinkel zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.



SKIN PROFESSIONAL

UW HUIDVERBETERINGSSALON

 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerdt

 06 41 81 38 02

 info@skin-professional.nl

 www.skin-professional.nl

KvK 75959917

BTW nr NL003026963B50

IBAN NL75 RABO 0346 2058 67

Cookies

Onze webwinkel gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Wanneer je onze webwinkel voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als je daarna onze webwinkel verder gebruikt, nemen wij aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze webwinkel werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy verklaringen.

Analyse gegevens

Wij gebruiken analysetools zoals bijvoorbeeld Google Analytics, Google Tagmanager, Hotjar, et cetera om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met deze partijen gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.



SKIN PROFESSIONAL

UW HUIDVERBETERINGSSALON

 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerdt

 06 41 81 38 02

 info@skin-professional.nl

 www.skin-professional.nl

KvK 75959917

BTW nr NL003026963B50

IBAN NL75 RABO 0346 2058 67

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- **uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen**
- **inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben**
- **het laten corrigeren van fouten**
- **het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens**
- **intrekken van toestemming**
- **bezwaar maken tegen een bepaald gebruik**

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u een vraag over ons Privacy beleid Webshop?

Neemt u gerust contact met ons op:

Skin-Professional

Aerdsedijk 17

6913 KB Aerdt

06-41813802

info@skin-professional.nl