



SKIN PROFESSIONAL

UW HUIDVERBETERINGSSALON

 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerdt

 06 41 81 38 02

 info@skin-professional.nl

 www.skin-professional.nl

KvK 75959917

BTW nr NL003026963B50

IBAN NL75 RABO 0346 2058 67

Klachtenregeling Skin-Professional

Procedure klachtenregeling

Skin-Professional wil ten alle tijden een optimale service verlenen.

Dit geldt dus ook wanneer u bijvoorbeeld een klacht heeft over onze dienstverlening.

Doe dit – mede om eventuele schade te beperken zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken.

Wanneer u een klacht bij ons indient zal deze uiterlijk binnen 14 werkdagen worden beantwoord. Is er meer tijd nodig dan wordt u binnen 14 werkdagen op de hoogte gesteld.

Heeft u een vraag over onze Algemene voorwaarden?

Neemt u gerust contact met ons op:

Skin-Professional

Aerdsedijk 17

6913 KB Aerdt

06-41813802

info@skin-professional.nl